

個人情報流出の可能性に関するお知らせと 流出データを用いた不審メールに関する注意喚起についてのご報告

この度、お客様より弊社からメールアドレス等が流出しているのでは？とお問合せを頂きました。それを受け調査を委託先と連携して行ってまいりましたが流出元の特定・流出した情報の詳細は把握できておりません。

弊社サイトをご利用頂きましたすべての方に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

流出した可能性のある情報

メールアドレス・名前・住所・電話番号

※クレジット決済情報につきましては非保持化してますので流出の心配はございません。

経緯と対応

2024年5月24日にお客様より弊社にてご利用頂きましたメールアドレス宛に第三者からフィッシング詐欺メールが届いたとご連絡いただきました。すぐに弊社のサイト構築・サーバ管理等委託先と連携し調査を開始しました。結果、サイトやデータベースへの不正アクセスの形跡はございませんでした。

また、業務に関わるすべての端末にて検疫作業を行いました。しかしながら、すべての端末でウイルス、マルウェア等を確認することはありませんでした。

流出元の確認が出来ませんでしたので個人情報保護委員会に相談し助言を頂いております。

今後の対応

サイト・端末でのすべてのセキュリティ設定を強化すると共に、個人情報保護の周知と社内教育の実施をいたします。また個人情報保護委員会等からの助言を元に情報の収集と調査を継続してまいります。

個人情報の流出が判明した場合、対象の方に対しましては個別のご連絡をいたします。

お客様へのお願い

差出人や件名に心当たりのない不審なメールを受信された場合は、ウイルス感染や不正アクセス等のおそれがありますので、メール内に記載されたアドレス(URL)へのアクセスや添付ファイルの開封を行わず、メール自体を直ちに消去いただくようお願いいたします。

また、現時点では弊社の名前を騙った詐欺メールやメールアドレス以外の個人情報を利用した被害の確認は出来ておりませんが、かねてより弊社の会社概要を騙った詐欺サイトを

確認しており警察に相談しております。そちらにつきましてもご利用されませんようお願いいたします。

本件に関するお問合せ先

アドウイクス株式会社

TEL.0572-53-0361（担当：加藤）