当社 EC サイトへの不審なアクセスに関するお知らせとお詫び

2026 年 10 月 29 日

平素より当社 EC サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社 EC サイトにおいて不審なアクセスが確認されましたので、お知らせいたします。

先日の緊急メンテナンスにあわせて実施した調査の結果、過去にデータベースへの不正なアクセスを試みる攻撃が複数あったことが確認されました。

現時点では、これらの攻撃によってお客様の個人情報が不正に取得・変更されたことを示す証拠は確認されておりません。ただし、情報漏洩の有無については断定できておらず、引き続き調査を行っていきます。

■対象となる情報

メールアドレス、パスワード、氏名、氏名(カナ)、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX 番号、業種、会社名

※上記は対象となる情報の全項目であり、すべてのお客様について上記すべての情報が流出したわけではございません。ご登録状況により対象項目は異なります。

※当社は決済情報の非保持化に対応しており、クレジットカード情報は社内システムに一切保持しておりません。そのため、今回の事案によってクレジットカード情報が当社から流出することはございません。

当社では、お客様の情報保護を最優先に考え、予防措置として以下の対応を実施いたします。

■ 実施予定のセキュリティ対策

- 会員パスワードの保存方法の安全性強化
- 全会員のパスワードリセット（2026 年 10 月 29 日実施）
- 不正アクセスに関する追加調査
- EC サイトのセキュリティ対策の確認・強化

パスワードリセット実施後は、従来のパスワードではログインできなくなります。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、改めてパスワードの設定をお願いいたします。

なお、他のサービスでも同じパスワードをご利用の場合は、念のため、そちらのパスワードも変更いただくことをお勧めいたします。

今後、調査によって新たな事実が判明した場合には、必要に応じて改めてお知らせいたします。

お客様にはご心配とご不便をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも安心してご利用いただけるよう、セキュリティ対策の強化に努めてまいります。